

DJPORTAL.CZ

Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování digitální služby DJPortal

Účinnost dokumentu

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 6. srpna 2026. Smlouva se řídí zněním podmínek, které bylo účinné v okamžiku jejího uzavření, není-li dále stanoveno jinak.

Poskytovatel	HrozaProduction, s.r.o.
Sídlo	Cukrovarská 498/13, 682 01 Vyškov
IČO / DIČ	21982643 / CZ21982643
Rejstřík	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 140761
Kontakt	info@djportal.cz +420 604 893 854
Web	www.djportal.cz

Tyto podmínky upravují vztah mezi Poskytovatelem a osobou, která si objedná nebo užívá Službu. Součástí smlouvy je objednávka, aktuální popis zvoleného tarifu a případná individuální nabídka. V případě rozporu má přednost individuální nabídka, poté objednávka a následně tyto podmínky.

1. Základní pojmy a rozsah podmínek

- 1.1 „Poskytovatel“ je HrozaProduction, s.r.o., identifikovaný výše.
- 1.2 „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu nebo jí byl oprávněně zpřístupněn uživatelský účet. „Zákazník“ je osoba, která smlouvu uzavírá a odpovídá za úhradu ceny.
- 1.3 „Spotřebitel“ je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. Uvede-li osoba v objednávce IČO nebo je z okolností zřejmé, že jedná v souvislosti se svým podnikáním, považuje se za podnikatele, neprokáže-li opak.
- 1.4 „Služba“ je digitální služba DJPortal dostupná prostřednictvím www.djportal.cz, zejména webová prezentace, CRM a administrační prostředí, správa poptávek a zakázek, klientská zóna, formuláře, harmonogramy, komunikace, evidence plateb a související hosting, aktualizace a technická správa, vždy v rozsahu zvoleného tarifu.
- 1.5 „Uživatelský obsah“ jsou data, texty, fotografie, videa, loga, kontakty, poptávky, údaje o zakázkách a jiné podklady vložené Zákazníkem nebo jeho klienty.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1 Informace na webu jsou výzvou k projevení zájmu o zvolený tarif, není-li výslovně uvedeno jinak. Zákazník prostřednictvím webu odešle žádost o placený tarif nebo o bezplatné zkušební období. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit. Samotné odeslání žádosti ještě nezakládá povinnost Poskytovatele Službu aktivovat.
- 2.2 U placené varianty Poskytovatel žádost zpracuje a zašle Zákazníkovi e-mailem nabídku a fakturu podle zvoleného měsíčního nebo ročního období. Smlouva je uzavřena připsáním vyfakturované ceny na účet Poskytovatele; do té doby Zákazníkovi z faktury nevzniká dluh. Placený tarif bude následně zpřístupněn bez zbytečného odkladu. U zkušebního období je smlouva uzavřena potvrzením žádosti a aktivací bezplatného přístupu. Poskytovatel může žádost odmítnout zejména při neúplných či zjevně nesprávných údajích, dřívějším závažném porušení smlouvy nebo nedostupnosti požadované kapacity.
- 2.3 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Poskytovatel její znění uchovává po dobu nezbytnou k plnění právních povinností a na žádost Zákazníka mu poskytne její kopii. Smlouva je tvořena potvrzením objednávky, těmito podmínkami, popisem tarifu a případnou individuální nabídkou.
- 2.4 Zákazník odpovídá za správnost objednávkových údajů a bez zbytečného odkladu oznámí jejich změnu.

3. Obsah, zpřístupnění a technické požadavky Služby

- 3.1 Přesný rozsah funkcí, úložiště, uživatelských přístupů, webové prezentace a podpory určuje zvolený tarif uvedený v objednávce a na www.djportal.cz. Funkce označené jako připravované, beta nebo plánované nejsou závaznou součástí Služby, dokud nejsou výslovně zahrnuty do objednávky.
- 3.2 Placený tarif Poskytovatel zpřístupní bez zbytečného odkladu po připsání ceny a dodání nezbytných podkladů. Zkušební období zpřístupní po potvrzení žádosti. Vyžaduje-li plnění individuální nastavení webu, migraci nebo připojení domény, platí termín sdělený Poskytovatelem; prodloužení Zákazníka s podklady nebo přístupy termín přiměřeně prodlužuje.

3.3 Služba vyžaduje běžné internetové připojení, aktuální podporovaný webový prohlížeč a zapnutý JavaScript a cookies nezbytné pro přihlášení. Zákazník nese náklady na vlastní zařízení a připojení. Aktuální informace o kompatibilitě a interoperabilitě Poskytovatel sdělí před uzavřením smlouvy na webu nebo v nabídce.

3.4 Poskytovatel zajišťuje nezbytné bezpečnostní a funkční aktualizace po dobu trvání předplatného. Zákazník provede aktualizace svého zařízení nebo prohlížeče, na jejichž nutnost byl upozorněn; Poskytovatel neodpovídá za vadu způsobenou výlučně jejich neprovedením, byly-li splněny zákonné podmínky takového vyloučení.

3.5 Služba může být dočasně omezena z důvodu údržby, bezpečnostního incidentu, výpadku infrastruktury nebo vyšší moci. Plánovanou údržbu Poskytovatel podle možností oznámí předem a bude usilovat o minimalizaci dopadů.

4. Tarify, cena a platební podmínky

4.1 Ceny a rozsah tarifů jsou zveřejněny na www.djportal.cz. Pro Spotřebitele jsou ceny uváděny včetně DPH a všech povinných poplatků. Rozhodná je cena zobrazená před odesláním objednávky a potvrzená Poskytovatelem. Individuální práce, migrace, doména nebo služby třetích stran jsou účtovány pouze tehdy, byly-li předem sjednány.

4.2 Zákazník si volí měsíční nebo roční předplatné. U ročního předplatného získá dvanáct měsíců Služby za cenu odpovídající deseti měsíčním platbám, není-li na webu nebo v nabídce uvedeno jinak. Splatnost určuje faktura. Cena se hradí výhradně bankovním převodem na účet uvedený na faktuře. Fakturu a daňový doklad Poskytovatel zasílá elektronicky na e-mail Zákazníka.

4.3 Poskytovatel zatím nepoužívá platební bránu ani automatické inkaso. Platby páruje ručně a po jejich připsání zaznamenaná prodloužení předplatného v administraci Zákazníka.

4.4 Faktura vystavená pro navazující období představuje nabídku na prodloužení předplatného. Neuhradí-li ji Zákazník do konce stávajícího období, nevzniká mu z této faktury dluh ani povinnost zaplatit navazující období; placený tarif skončí a účet přejde do bezplatného režimu podle článku 5. Poskytovatel může neuhrazenou fakturu stornovat.

4.5 Poskytovatel může cenu předplatného do budoucna změnit zejména při změně rozsahu Služby, nákladů, inflace, daní nebo právních požadavků. Změnu oznámí nejméně 30 dnů před jejím použitím. Nová cena se uplatní nejdříve od následujícího zúčtovacího období. Zákazník může před účinností změny předplatné bez sankce ukončit; neučiní-li tak a pokračuje-li smlouva, použije se nová cena. U Spotřebitele se postup uplatní jen v mezích právních předpisů a nesmí obcházet jeho právo smlouvu ukončit.

5. Předplatné, doba trvání a obnovení

5.1 Placený tarif se sjednává vždy na dobu určitou jednoho měsíce nebo dvanácti měsíců podle volby Zákazníka. Není sjednána minimální doba závazku přesahující zaplacené období ani automatické obnovení spojené s automatickým stržením platby.

5.2 Poskytovatel před skončením období, zpravidla přibližně jeden týden předem, zašle e-mailem fakturu pro další stejné období. Zaplacením faktury Zákazník přijímá nabídku prodloužení a placený tarif naváže bez přerušení. Nezaplacením nabídka zanikne a předplatné se neprodlouží.

5.3 Po skončení zaplaceného období přejde účet bez dalšího poplatku do bezplatného režimu. U tarifu zahrnujícího DJ web se placená webová prezentace změní na bezplatnou DJ vizitku. U administračního tarifu se zneprístupní placené části administrace; Zákazník může nadále vidět jejich náhled nebo informace o jejich fungování a používat funkce označené jako bezplatné.

5.4 Zákazník může před koncem období oznámit, že o zasílání nabídek na další období nemá zájem. Nevyužívání již zaplaceného tarifu samo o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny, není-li dáno zákonné právo na odstoupení, slevu nebo jiný nárok.

5A. Bezplatné zkušební období

5A.1 Zákazník si může místo okamžitého nákupu zvolit jednorázové bezplatné zkušební období v délce jednoho měsíce, pokud splní podmínky uvedené na webu. Zkušební období začíná aktivací účtu a samo o sobě nezakládá povinnost následně zakoupit placený tarif.

5A.2 Přibližně jeden týden před koncem zkušebního období může Poskytovatel zaslat fakturu jako nabídku navazujícího měsíčního nebo ročního předplatného podle volby Zákazníka. Zaplatí-li Zákazník včas, placený tarif bezprostředně naváže. Nezaplatí-li, nevznikne mu dluh a účet po skončení zkušebního období přejde do bezplatného režimu.

5A.3 Bezplatné zkušební období neomezuje zákonná práva Spotřebitele, včetně práva odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku, pokud se na konkrétní smlouvu vztahuje.

6. Účet a bezpečnost

6.1 Zákazník chrání přístupové údaje, používá bezpečné heslo a bezodkladně oznámí podezření na zneužití účtu. Účet nesmí převést ani zpřístupnit mimo oprávněné osoby v rozsahu tarifu.

6.2 Zákazník odpovídá za činnost osob, jimž přístup umožnil, jako za vlastní. Poskytovatel může požadovat ověření identity nebo oprávnění jednat za Zákazníka, je-li to přiměřené ochraně účtu či plnění právní povinnosti.

6.3 Při důvodném podezření na napadení účtu, protiprávní jednání nebo bezprostřední ohrožení Služby může Poskytovatel přístup dočasně omezit. O důvodu a dalším postupu Zákazníka informuje, nebrání-li tomu bezpečnostní nebo právní důvody.

7. Povinnosti Zákazníka a zakázaný obsah

7.1 Zákazník bude Službu používat v souladu s právními předpisy, smlouvou, dobrými mravy a právy třetích osob. Zejména nesmí:

- vkládat protiprávní, klamavý, diskriminační, výhrůžný nebo jinak závadný obsah;
- porušovat autorská, osobnostní, obchodní nebo jiná práva třetích osob;
- zasílat nevyžádaná obchodní sdělení nebo zpracovávat kontakty bez právního důvodu;
- obcházet zabezpečení, narušovat provoz, šířit škodlivý kód, automatizovaně vytěžovat data nebo se pokoušet o neoprávněný přístup;

- používat Službu k ukládání zvláštních kategorií osobních údajů či vysoce citlivých údajů, není-li to výslovně dohodnuto.

7.2 Zákazník zajistí, aby Uživatelský obsah byl přesný a aby měl veškerá oprávnění k jeho vložení, zveřejnění a zpracování. U údajů svých klientů vystupuje Zákazník zpravidla jako správce a odpovídá za informační povinnost, právní titul a vyřizování práv subjektů údajů; postavení stran podrobně upravují zásady ochrany osobních údajů a případná zpracovatelská smlouva.

7.3 Poskytovatel není povinen Uživatelský obsah předem kontrolovat. Je oprávněn jej omezit nebo odstranit, je-li to nezbytné k plnění zákona, rozhodnutí orgánu veřejné moci, ochraně práv třetích osob nebo bezpečnosti Služby. Je-li to možné, Zákazníka předem informuje a umožní nápravu.

8. Webová prezentace, doména a služby třetích stran

8.1 Zahrnuje-li tarif webovou prezentaci, Zákazník ji sestavuje zejména vyplněním předdefinovaných polí v administraci nebo přímo na webu. Obsah a běžné úpravy může provádět sám; Poskytovatel mu podle možností poskytne přiměřenou technickou pomoc. Práce nad rámec tarifu může být provedena pouze po samostatné dohodě.

8.2 Podklady může Zákazník dodat prostřednictvím administrace, e-mailem nebo do datové schránky Poskytovatele. Odpovídá za jejich správnost a za oprávnění k jejich použití. Doba potřebná k dokončení nastavení běží až od dodání úplných a použitelných podkladů.

8.3 Subdoména ve tvaru zvolenynazev.djportal.cz může být součástí tarifu. Chce-li Zákazník použít vlastní doménu, poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a bezpečným způsobem potřebný přístup k nastavení domény. Poskytovatel přístup použije pouze k jejímu připojení ke Službě. Registrace, obnova, poplatky a držitel domény se řídí dohodou a pravidly registrátora. Zákazník odpovídá za volbu názvu a práva k doméně.

8.4 Poskytovatel v době účinnosti těchto podmínek nepoužívá platební bránu. Pro technický provoz webu, e-mailu, domén nebo hostingu však mohou být nezbytní běžní dodavatelé infrastruktury; jejich zapojení a případné zpracování osobních údajů musí být popsáno v zásadách ochrany osobních údajů a případné zpracovatelské smlouvě.

9. Duševní vlastnictví

9.1 Služba, její software, databázová struktura, šablony, grafické prvky, dokumentace, označení a know-how jsou chráněny právy Poskytovatele nebo jeho licenčních partnerů. Uzavřením smlouvy se tato práva nepřevádějí.

9.2 Po dobu trvání smlouvy získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat Službu pro vlastní činnost v rozsahu tarifu. Nesmí ji kopírovat, dále prodávat, poskytovat formou sublicence, zpětně analyzovat nebo využívat k vývoji konkurenčního řešení, nestanoví-li kogentní právo jinak.

9.3 Práva k Uživatelskému obsahu zůstávají Zákazníkovi nebo příslušným nositelům práv. Zákazník poskytuje Poskytovateli po dobu nezbytnou k poskytování Služby nevýhradní oprávnění Uživatelský obsah ukládat, technicky rozmnožovat, upravovat formát a zveřejnit v rozsahu jeho pokynů.

9.4 Poskytovatel nesmí bez samostatného právního důvodu používat obchodní firmu, logo ani reference Zákazníka pro vlastní marketing.

10. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

10.1 Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.djportal.cz. Tyto podmínky zásady nenahrazují.

10.2 Zpracovává-li Poskytovatel osobní údaje klientů Zákazníka jeho jménem, uzavřou strany zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 GDPR, která může být součástí elektronického objednávkového procesu. Zákazník nebude do Služby vkládat údaje, k jejichž zpracování nemá oprávnění.

10.3 Strany zachovají důvěrnost neveřejných informací získaných při plnění smlouvy. To neplatí pro informace veřejně známé, oprávněně získané od třetí osoby nebo poskytované na základě zákona či vykonatelného rozhodnutí.

11. Změny Služby a podmínek

11.1 Poskytovatel může Službu průběžně měnit, zejména z bezpečnostních, technických, právních nebo provozních důvodů, za účelem opravy vad nebo zlepšení funkcí. Změna nesmí bez právního důvodu zhoršit sjednané vlastnosti placené Služby.

11.2 U Spotřebitele může Poskytovatel změnit digitální službu nad rámec nezbytných aktualizací, pouze stanoví-li smlouva spravedlivý důvod, změna nevytváří dodatečné náklady a Spotřebitel je o ní jasně informován. Zhoršuje-li změna jeho přístup nebo užívání nikoli nevýznamně, bude předem informován na trvalém nosiči o povaze, času a právu smlouvu bez postihu ukončit ve lhůtě 30 dnů, nestanoví-li zákon výjimku.

11.3 Poskytovatel může změnit tyto podmínky při změně právních předpisů, Služby, technologií, bezpečnostních rizik nebo obchodního modelu. Změnu oznámí nejméně 30 dnů před účinností e-mailem nebo v účtu. Zákazník může smlouvu před účinností změny ukončit. Změna se nedotkne již vzniklých práv a nároků. U smlouvy na dobu určitou bez obnovení se změna použije jen se souhlasem Zákazníka, nevyžaduje-li ji zákon.

12. Práva z vad a reklamace

12.1 Poskytovatel odpovídá, že Služba bude po dobu předplatného zpřístupněna a bude odpovídat smlouvě, popisu, účelu a obvyklým vlastnostem, které může Zákazník rozumně očekávat, s přihlédnutím k povaze Služby, veřejným prohlášením a sjednané kompatibilitě, interoperabilitě a aktualizacím.

12.2 Vadu lze reklamovat na info@djportal.cz nebo v sídle Poskytovatele. Reklamace by měla obsahovat identifikaci Zákazníka a účtu, popis projevu vady, kdy se projevila, kontaktní údaj a požadovaný způsob vyřízení. Poskytovatel vydá Spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace a následně potvrzení o jejím vyřízení.

12.3 Zákazník může požadovat odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Poskytovatel vadu odstraní v přiměřené době a bez značných obtíží či nákladů pro Zákazníka. Není-li vada odstraněna, opakuje-li se, je-li závažná nebo Poskytovatel odstranění odmítne, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo smlouvu ukončit, dovolují-li to právní předpisy. Spotřebitel nemůže odstoupit pro nevýznamnou vadu; důkazní břemeno o nevýznamnosti nese Poskytovatel.

12.4 Reklamacce Spotřebitele bude vyřízena v přiměřené době s ohledem na povahu Služby a účel, pro který ji požadoval, nejpozději však v kogentní zákonné lhůtě. Poskytovatel informuje Spotřebitele o výsledku na jeho kontaktní údaj.

12.5 U nepřetržitě poskytované Služby odpovídá Poskytovatel Spotřebiteli za vady, které se vyskytnou po dobu trvání závazku. Projeví-li se vada v této době, má se za to, že Služba byla poskytována vadně. Zákonná práva Spotřebitele nelze těmito podmínkami omezit.

13. Odstoupení Spotřebitele do 14 dnů

Důležité pro objednávkový proces

Spotřebitel musí před odesláním objednávky dostat zákonné poučení a vzorový formulář. Má-li být Služba aktivována ihned, objednávka musí samostatným aktivním úkonem zachytit jeho výslovnou žádost o zahájení plnění před uplynutím 14 dnů a poučení o důsledcích. Pouhý souhlas s obchodními podmínkami nestačí.

13.1 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Lhůta je zachována, odešle-li odstoupení poslední den. Může použít formulář v příloze, zaslat jednoznačné prohlášení na info@djportal.cz nebo na adresu sídla.

13.2 Požádá-li Spotřebitel výslovně o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty a následně odstoupí, uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do odstoupení, pokud jej Poskytovatel řádně poučil. Po úplném poskytnutí služby právo zaniká pouze tehdy, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele a jeho potvrzením, že bere na vědomí zánik práva po úplném poskytnutí.

13.3 Jde-li o digitální obsah nedodávaný na hmotném nosiči, právo na odstoupení zanikne jeho zpřístupněním před uplynutím lhůty pouze tehdy, dal-li Spotřebitel výslovný souhlas s takovým zpřístupněním, byl poučen o zániku práva a Poskytovatel mu poskytl potvrzení uzavřené smlouvy na trvalém nosiči. U průběžné digitální služby se posouzení řídí povahou konkrétního plnění a kogentními právními předpisy.

13.4 Poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým je přijal, není-li dohodnuto jinak a nevzniknou-li Spotřebiteli další náklady. Oprávněný nárok na poměrnou cenu tím není dotčen.

14. Ukončení smlouvy, data a přenositelnost

14.1 Vedle běžné výpovědi podle článku 5 může kterákoliv strana smlouvu ukončit pro podstatné porušení, které druhá strana neodstraní ani v přiměřené dodatečné lhůtě, nebo bez dodatečné lhůty, nelze-li nápravu rozumně očekávat. Poskytovatel může smlouvu ukončit zejména pro opakované neplacení, závažné ohrožení bezpečnosti nebo protiprávní využití Služby.

14.2 Skončením placeného tarifu smluvní vztah zpravidla nekončí, protože účet pokračuje v bezplatném režimu podle článku 5. Placené funkce budou znepřístupněny, avšak data z nich Poskytovatel uchová po přechodnou dobu šesti měsíců. Během této doby umožní Zákazníkovi na žádost přiměřený export Uživatelského obsahu v běžně používaném strojově čitelném formátu, je-li technicky dostupný.

14.3 Po uplynutí šesti měsíců od skončení placeného tarifu Poskytovatel data náležející výlučně k placeným funkcím bezpečně vymaže nebo anonymizuje, nejsou-li mezitím znovu potřebná pro aktivovaný placený tarif. Před výmazem Zákazníka přiměřeně upozorní e-mailem. Údaje potřebné pro fungování bezplatné DJ vizitky zůstanou zachovány po dobu trvání bezplatného účtu. Účetní, smluvní a jiné údaje, které musí Poskytovatel uchovat podle právních předpisů nebo pro ochranu právních nároků, mohou být odděleně uchovány po nezbytnou zákonnou dobu a nebudou používány k běžnému provozu účtu.

14.4 Požádá-li Zákazník o úplné zrušení účtu, Poskytovatel účet znepřístupní a provozní data vymaže v přiměřené technické lhůtě, nejpozději do 30 dnů, s výhradou nezbytných záloh a údajů, které musí dále uchovat podle předchozího odstavce. Zákazník si před zrušením vyžádá nebo provede export dat, která chce zachovat.

14.5 Spotřebiteli Poskytovatel na žádost bezplatně a v přiměřené době zpřístupní obsah, který Spotřebitel při používání Služby poskytl nebo vytvořil, s výjimkami stanovenými zákonem, zejména je-li obsah mimo Službu nepoužitelný, souvisí pouze s jeho aktivitou, byl neoddělitelně sloučen s jinými daty nebo byl vytvořen společně s dalšími osobami, které jej mohou dále užívat.

14.6 Ukončením nezanikají práva a povinnosti, které mají podle své povahy trvat, zejména povinnost uhradit splatné částky, ochrana důvěrnosti, duševního vlastnictví a odpovědnost za dřívější porušení.

15. Odpovědnost a náhrada újmy

15.1 Poskytovatel odpovídá za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Neodpovídá za nedostupnost nebo újmu způsobenou okolností mimo jeho rozumnou kontrolu, jednáním Zákazníka, nepodporovaným zařízením, připojením Zákazníka nebo službou třetí strany sjednanou přímo Zákazníkem, pokud splnil své povinnosti při volbě a provozu vlastních dodavatelů.

15.2 Zákazník je povinen předcházet újmě, chránit přístupy a udržovat vlastní přiměřené zálohy podkladů, které do Služby vkládá. Toto ujednání nezbavuje Poskytovatele povinnosti chránit data v rozsahu smlouvy a právních předpisů.

15.3 Vůči Zákazníkovi, který je podnikatelem, se v maximálním rozsahu dovoleném zákonem vylučuje náhrada nepřímé újmy, ušlého zisku, ztráty příležitosti a následných škod a souhrnná povinnost Poskytovatele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti se smlouvou je omezena částkou odpovídající ceně uhrazené za 12 měsíců bezprostředně předcházejících škodní události. Omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu na přirozených právech člověka ani v jiných případech, kdy je zákon nepřipouští.

15.4 Omezení podle tohoto článku se nepoužijí v neprospěch Spotřebitele v rozsahu, v němž by zkracovala jeho kogentní práva, zejména práva z vad digitální služby.

16. Komunikace, podpora a doručování

16.1 Běžná podpora a oznámení probíhají elektronicky prostřednictvím účtu nebo e-mailu. Zákazník souhlasí s používáním elektronické komunikace a zajistí funkčnost uvedené adresy. Oznámení je doručeno, jakmile dojde do sféry dispozice adresáta; tím nejsou dotčena zvláštní zákonná pravidla.

16.2 Pro reklamace, odstoupení, výpovědi a jiné právní úkony lze použít info@djportal.cz nebo sídlo Poskytovatele. Provozní doba podpory a případné reakční časy jsou uvedeny na webu nebo v tarifu; nejde-li o výslovně sjednanou úroveň služby, jsou orientační.

17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

17.1 Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh se podává zpravidla nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo u Poskytovatele poprvé.

17.2 Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce v rozsahu své zákonné působnosti.

18. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

18.1 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a u Spotřebitele zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Volbou práva není Spotřebitel zbaven ochrany kogentních ustanovení práva země svého obvyklého bydliště, pokud se použijí.

18.2 Pro spory s podnikateli jsou příslušné obecné soudy České republiky; místní příslušnost se řídí právními předpisy. Práva Spotřebitele na zákonný soud a ADR nejsou dotčena.

18.3 Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Strany je nahradí ustanovením, které se zákonným způsobem nejvíce blíží původnímu účelu; vůči Spotřebiteli se vždy použije zákonná úprava.

18.4 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 6. srpna 2026.

Příloha č. 1 – Poučení o právu Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva musíte o svém odstoupení informovat společnost HrozaProduction, s.r.o., Cukrovarská 498/13, 682 01 Vyškov, e-mail info@djportal.cz, telefon +420 604 893 854, formou jednoznačného prohlášení (například dopisem nebo e-mailem). Můžete použít níže uvedený vzorový formulář, není to však povinné.

Aby byla lhůta zachována, postačuje odeslat sdělení o odstoupení před jejím uplynutím.

Důsledky odstoupení

Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám odstoupení došlo, všechny platby přijaté na základě smlouvy. Použijeme stejný platební prostředek, jaký jste použili, pokud výslovně neurčíte jinak a nevzniknou vám tím další náklady.

Pokud jste požádali, aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení, zaplatíte poměrnou část ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení, byly-li splněny zákonné podmínky. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči můžete po jeho zpřístupnění právo ztratit pouze za podmínek uvedených v článku 13.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Kam formulář zaslat

HrozaProduction, s.r.o., Cukrovarská 498/13, 682 01 Vyškov nebo info@djportal.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby DJPortal:

Zvolený tarif / číslo objednávky: _____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení Spotřebitele: _____

Adresa Spotřebitele: _____

E-mail použitý pro účet: _____

Datum: _____ Podpis (jen při listinném podání): _____

Příloha č. 2 – Doporučené souhlasy v objednávce

Tyto texty jsou určeny pro implementaci do objednávkového formuláře. Políčka nesmí být předem zaškrtnutá a jejich použití je třeba přizpůsobit skutečné povaze plnění.

- „Výslovně žádám, aby poskytování digitální služby DJPortal začalo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Beru na vědomí, že pokud před úplným poskytnutím odstoupím, uhradím poměrnou část již poskytnutého plnění.“
- Pouze pro jednorázově zpřístupňovaný digitální obsah: „Výslovně souhlasím se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty a beru na vědomí, že jeho zpřístupněním ztrácím právo od smlouvy odstoupit.“

Potvrzení objednávky zaslané e-mailem má obsahovat alespoň smlouvu a tyto podmínky, identifikaci tarifu a ceny, dobu trvání a způsob ukončení, poučení a formulář pro odstoupení a záznam o případném výslovném souhlasu či žádosti Spotřebitele.